

ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
Factor of Choosing Software Package for Accounting of Accounting Firm
in Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai Province.

สุรัตน์ ยาสิตธี และเสฐธสุตา ปรีชานนท์

Surat Yasit and Setasuda Preechanon

อาจารย์สาขาการบัญชี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำสาขาการบัญชี

สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

Surat001@rmutl.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเป็นแนวทางในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี สำหรับจัดการเรียนสอนให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ สำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 58 แห่ง และทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วยค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้มากที่สุดคือโปรแกรมเอ็กเพรสซีจำนวน 28 สำนักงาน (ร้อยละ 53.85) โดยสำนักงานบัญชีแสดงค่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยถือว่าเป็นปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีดังนี้ ด้านลักษณะของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี $\bar{X} = 4.16$ (S.D. = 0.07) ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี $\bar{X} = 4.09$ (S.D. = 0.08) ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย $\bar{X} = 3.93$ (S.D. = 0.06) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี $\bar{X} = 3.62$ (S.D. = 0.03) นอกจากนี้พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ในการจัดการเรียนสอนให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาได้เลือกใช้สำหรับการสอนสอดคล้องกับผลการวิจัย และยังสามารถใช้เป็นปัจจัยในการพิจารณาเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ตามความเหมาะสมต่อไปได้
คำสำคัญ: โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี, สำนักงานบัญชี

ABSTRACTS

This research aims to study the factors influencing decision-making in choosing accounting software packages among accounting firms in Muang Chiang Mai District, Chiang Mai Province. The study also aims to provide guidelines for choosing a suitable software package for students in the Accounting Department, Rajamangala University of Technology Lanna. Questionnaires were used for data collection with 58 accounting firms in Mueang Chiang Mai District, Chiang Mai province. Descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean and standard deviation are used for data analysis.

The results were as follows: Express, which is used by 28 accounting firms (53.85 per cent) with a high level of satisfaction, was the most widely used accounting software. The factors influencing those firms in choosing accounting software package are as follows: functionality of the software $\bar{X} = 4.16$ (SD = 0.07), features of the software $\bar{X} = 4.09$ (SD = 0.08), customer support and after-sales service $\bar{X} = 3.93$ (SD = 0.06), cost and expenses related to software package $\bar{X} = 3.62$ (SD = 0.03). Besides, it was found that the software package is chosen for accounting students in the accounting department, Rajamangala University of Technology Lanna, associated with the findings. These findings can be used to select other suitable packages for accounting classrooms in the future.

Keyword: Software Package for Accounting, Accounting Firm

บทนำ

ปัจจุบันในประเทศไทยมีการขยายตัวของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises) เป็นจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 95 ของธุรกิจทั้งหมดในประเทศไทย (บสย. ออนไลน์) ในขณะที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจของภาคเหนือ ประกอบกับมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ยังมีขาดบุคลากร และประสบการณ์ด้านการจัดบัญชีที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ส่งผลให้วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมหันมาเลือกใช้ใช้บริการสำนักงานบัญชีในการจัดทำบัญชี เพื่อสรุปผลการดำเนินงาน นำส่งข้อมูลต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขอกู้จากสถาบันการเงิน จึงทำให้สำนักงานบัญชีมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการทำธุรกิจ และเพื่อให้มีการจัดทางการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลาและสอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีจึงมีการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาใช้ในสำนักงานบัญชี

โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชียุคนี้มีหลายประเภทแตกต่างกันไป ตั้งแต่ประเภทที่รองรับการบันทึกบัญชีและทำงบการเงินเพียงอย่างเดียว (GL System) ประเภทที่เป็นระบบบัญชีรวมแบบบูรณาการ (Integrated Accounting System) มาเชื่อมกับระบบบัญชีและบันทึกบัญชีโดยอัตโนมัติ เช่น โปรแกรมเอ็กเพรส, โปรแกรม แอคแพค, โปรแกรม อีซีแอก, โปรแกรมฟอร์มูล่า, โปรแกรมควิกบุค โปรแกรมออดีโพลท์ ไปจนถึงระบบซอฟต์แวร์บัญชีขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมฟังก์ชันการวางแผนทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning) ไปด้วย เช่น โปรแกรม เอส เอ พี (SAP), โปรแกรมออราเคิล (Oracle) เป็นต้น ส่งผลให้สำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ได้มีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่แตกต่างกัน โดยโปรแกรมสำเร็จรูปบางตัวใช้งานคล้าย ๆ กัน แต่บางชนิดใช้งานแตกต่างกัน ซึ่งอาจทำให้เป็นปัญหาในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีได้ เพื่อที่จะทราบว่าสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโปรแกรมไหนโดยส่วนใหญ่ พร้อมกับมีปัจจัยใดที่สำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมตัวนั้นมาใช้ภายในสำนักงานของตนเอง

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบว่าสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีพนักงานเป็นนักบัญชีที่สำเร็จการศึกษาจากสถานศึกษาที่เปิดการสอนเกี่ยวกับการบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ ได้มีการจัดการเรียนการสอนโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเพียงแค่ว่าโปรแกรมเดียว จึงต้องการศึกษาแนวทางการในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อให้นักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนามาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา เตรียมความพร้อมในการฝึกงาน และบัณฑิตสาขาการบัญชีจึงใหม่ ให้เป็นนักบัญชีที่มีความรู้และพร้อมมีประสบการณ์ที่สามารถจะตอบสนองต่อการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจได้ ส่งผลทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่

จะศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชี ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อทำให้ทราบถึงโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สำนักงานบัญชีเลือกใช้ สำหรับจัดการเรียนสอนให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

วิจัยครั้งนี้ได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัย คือ สำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 67 สำนักงาน (กรมพัฒนาธุรกิจ. ออนไลน์) ที่ได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้ตารางการกำหนดขนาดกลุ่มของเครซซี่และมอร์แกน (Krejcie R.V., & Morgan D.W., 1970, p.607 - 610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 58 สำนักงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขั้นตอนในการพัฒนาในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

- 1) ศึกษาทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) พัฒนาแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชี ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยอ้างอิงจากการศึกษาของปัทมาวดี ดวงตรา (2558) และอริญญา จินาชาญ (2559) และพัฒนาเป็นแบบสอบถามที่สอดคล้องกับขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้

โครงสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ประกอบไปด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สำนักงานเลือกใช้ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นวัดระดับของปัญหาและอุปสรรคโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert scale)

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามแบบปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา โดยแบ่งเป็น 2 ส่วนดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยคำนวณค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 2 จะมีการวัดระดับโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert scale) คือ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นการให้เลือกตอบระดับความคิดเห็น ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 99 – 100)

ค่าเฉลี่ย (Mean) ของระดับความเห็นที่ได้ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

2) การวิเคราะห์เนื้อหา

ข้อมูลที่แบบสอบถามในส่วนปลายเปิด (Open-ended questions) มีการวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาในการตีความ ควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

ผลการวิจัย

การวิจัยปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชี ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งวิจัยโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากสำนักงานบัญชีจำนวน 58 สำนักงาน โดยมีสำนักงานบัญชีตอบแบบสอบถามกลับมา 52 สำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 90 โดยรายละเอียดของผลการศึกษาเป็นดังนี้

โดยผลการวิจัยพบว่าสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมี 3 อันดับ ได้แก่ โปรแกรมเอ็กเพรสมีจำนวน 28 สำนักงาน (ร้อยละ 53.85) โปรแกรมอีซีแอด จำนวน 9 สำนักงาน (ร้อยละ 17.31) และใช้โปรแกรมฟอร์มูล่าจำนวน 6 สำนักงาน (ร้อยละ 11.54) ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ในปัจจุบัน	จำนวนสำนักงาน	ร้อยละ
โปรแกรมเอ็กเพรส	28	53.85
โปรแกรมอีซีแอด	9	17.31
โปรแกรมฟอร์มูล่า	6	11.54
โปรแกรมควิกบูค	4	7.69
โปรแกรมบิสซิเนส	1	1.92
โปรแกรมอโต้ไฟล์ท์	3	5.77
โปรแกรมทีเอซีซี	1	1.92
รวม	52	100

โดยปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่พบว่า ทุกปัจจัยมีค่าความคิดเห็นระดับมาก ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้ ด้านลักษณะของการ

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลำดับที่ 1 ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.07) ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลำดับที่ 2 ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.08) ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ลำดับที่ 3 ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.06) ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ลำดับที่ 4 ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.03) ดังรายละเอียดตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางแสดงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ลำดับที่
ด้านลักษณะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.16	0.07	1
ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	4.09	0.08	2
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	3.93	0.06	3
ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี	3.62	0.03	4

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สำนักงานบัญชีในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ใช้มากที่สุดคือ โปรแกรมเอ็กเพรสมีจำนวน 28 สำนักงาน (ร้อยละ 53.85) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร (2558) และ อรัญญา จินาชาญ (2559) โดยมีปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากการจัดลำดับตามความคิดเห็น ได้แก่ ด้านลักษณะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี โดยสามารถอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

ปัจจัยด้านลักษณะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.07) ที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาร (2558) ที่พบว่าภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับมาก

ปัจจัยด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.08) ซึ่งสามารถที่จะใช้งานในการจัดทำบัญชี ให้ข้อมูลทางการบัญชีที่รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำสำหรับลูกค้า เพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ดังนั้นโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีควรมีการประมวลผลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ครบวงจร และง่ายต่อการใช้งาน มีระบบการสำรองข้อมูลและระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการรองรับข้อมูลที่มีสกุลเงินที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ที่พบว่าภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับมาก

ปัจจัยด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขายมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.06) ที่การสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยการให้บริการที่มีความครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ มีการส่งเสริมการตลาดที่ดีเพื่อชักจูงผู้ซื้อ รวมถึงการให้บริการด้านอื่น ๆ ที่จะประโยชน์ต่อผู้ขายในการตอบสนองความต้องการของผู้ซื้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ (2559) ที่พบว่าภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับมาก

ปัจจัยด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความคิดเห็นระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.03) เพราะสิ่งที่สำคัญในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีราคาอาจไม่ใช่ประเด็นสำคัญที่สุด เนื่องจากโปรแกรมฯ ที่มีราคาแพงจนเกินไปก็อาจไม่คุ้มค่ากับเงินที่ลงทุนไปเช่นกัน ต้องเปรียบเทียบอย่างละเอียดว่าซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ต้องพิจารณาในหลายๆ ปัจจัยประกอบกัน ขณะเดียวกัน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีราคาแพงก็ไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะดีและมีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียพันธ์ วรรณเมธี. (2555) ที่พบว่าภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นในระดับมาเช่นเดียวกัน

นอกจากปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้การวิจัยบรรลุตามวัตถุประสงค์ จากการวิจัยพบว่าโปรแกรมที่จัดการเรียนสอนให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาได้เลือกใช้สอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ได้มีการเลือกใช้โปรแกรมเอ็กเซลจำนวน 28 สำนักงาน (ร้อยละ 53.85) เป็นอันดับที่ 1 และในลำดับรองลงมา คือแนวทางการที่จะนำไปปรับเพื่อใช้สำหรับการสอนเพื่อความหลากหลายของการจัดการเรียนการสอน ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มธุรกิจเพื่อทำให้ธุรกิจพัฒนาและดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

การทำวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์มากยิ่งขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อไป ควรมีการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีไปยังจังหวัดต่างๆ ที่อยู่ในเขตภาคเหนือ และนำมาทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องด้วยทีมผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจากหลายๆ ฝ่าย ดังนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ที่กรุณาสละเวลาเอื้อเพื่อข้อมูลและให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ที่มีส่วนช่วยให้การจัดทำงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี คุณค่าของผลงานวิจัยฉบับนี้ขอมอบแด่บิดา มารดา และครูอาจารย์ที่เฝ้าให้การอบรมสั่งสอน ใ้ให้การสนับสนุน คอยอาหารและห่วงใย ตลอดจนเป็นกำลังใจให้แก่วิจัยจนมีกำลังใจที่สามารถฟันฝ่าอุปสรรคจนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ที่สละเวลาในการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องของวิจัย เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์

และนอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้รับการช่วยเหลือและกำลังใจจากครอบครัวและเพื่อนๆ ตลอดจนบุคคลต่างๆ ที่ให้ความช่วยเหลืออีกมาก ที่ผู้วิจัยไม่สามารถกล่าวนาม ได้หมดในที่นี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความปรารถนาดีของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงกราบขอบพระคุณและขอบคุณไว้ในโอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

หนังสือ

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาสน์ ประเทศไทย, 2545.

วารสาร

ปัทมาวดี ดวงดาร. (2558). “ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา”. วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันการศึกษา เอกชน. 4(1), 9-21.

ปริญนันท์ วรรณเมธี. (2555). “ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของอุตสาหกรรม การผลิต ในเขตกรุงเทพมหานคร”. วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ. 1(1), 3-15.

อรัญญา จินาชาญ. (2559). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)”. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 11(2), 385-397

เว็บไซต์

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (4 พฤศจิกายน 2563). รายชื่อสำนักงานบัญชีในแต่ละจังหวัด. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469403169

บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.). (1 ตุลาคม 2563). สถิติจำนวน SMEs ในประเทศไทย. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://www.tcg.or.th/news_inside.php?news_id=37

ภาษาอังกฤษ

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.